

## Hlásenie poisťnej udalosti – storno zájazdu alebo predčasný návrat zo zájazdu

### *Všeobecné informácie*

- v zmysle § 799 OZ a príslušných článkov VPP je poistený / poistník povinný písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala PU, podať pravdivé a úplné vysvetlenie o čase a príčine jej vzniku a o rozsahu jej následkov.
- tlačivo hlásenia musí byť vyplnené vo všetkých bodoch, týkajúcich sa škodovej udalosti. V prípade, ak neviete vyplniť všetky údaje, v príslušnej kolónke musí byť slovné vyjadrenie: „neviem“, alebo „nesúvisiace“.
- tlačivo hlásenia smie vypísať výlučne na to oprávnená osoba
- kompletne vyplnené tlačivo hlásenia môže klient odovzdať osobne resp. poštou na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. , resp. zaslať poštou

### *1. Informácie o poistenom*

Na tlačivo hlásenia škodovej udalosti je potrebné vypísať na formulári hlásenia najmä tieto údaje:

- číslo poisťnej zmluvy
- meno, priezvisko
- dátum narodenia
- ak ide o neplnoletého, aj meno a priezvisko zákonného zástupcu
- adresa: ulica, číslo, obec, PSČ
- telefón, fax, mobil, e-mail
- účet resp. adresa, na ktorú poisťovňa poukáže plnenie

### *2. Informácie o škode*

Na tlačivo hlásenia škodovej udalosti je potrebné vypísať na formulári hlásenia najmä tieto údaje:

- dátum, čas a miesto, štát vzniku škodovej udalosti
- podrobný popis, priebeh, ako prišlo ku škodovej udalosti

## **Storno zájazdu**

### *3. Špecifické údaje o škodovej udalosti*

- mená osôb rušiacich cestu
- výšku stornovacích poplatkov
- začiatok a koniec cesty
- dátum dojednania cesty
- dátum zrušenia cesty

V prípade vzniku škodovej udalosti storno zájazdu je potrebné okrem kompletne vyplneného tlačiva v bodoch týkajúcich sa škody dodať aj nasledovné doklady:

- kópiu PZ
- zmluvu o obstaraní zájazdu
- príjmový a výdavkový pokladničný doklad + (výpis z účtu)
- storno protokol potvrdený CK
- lekársku správu s diagnózou (potvrdenie o PN, prepúšťaciu správu z nemocnice + zdravotnú dokumentáciu, kópiu úmrtného listu)

## **Predčasný návrat**

### *3. Špecifické údaje o škodovej udalosti*

- mená osôb rušiacich cestu
- výšku nevyčerpaných služieb
- začiatok a koniec cesty
- dátum dojednania cesty
- dátum predčasného návratu

V prípade vzniku škodovej udalosti predčasného návratu je potrebné okrem kompletne vyplneného tlačiva v bodoch týkajúcich sa škody dodať aj nasledovné doklady:

- kópiu PZ
- zmluvu o obstaraní zájazdu
- účtovný doklad za úhradu zájazdu (príjmový pokladničný doklad, alebo výpis z účtu)
- potvrdenie o výške nákladov za nevyčerpané služby vyčíslené príslušnou CK
- lekársku správu s diagnózou (potvrdenie o PN, prepúšťaciu správu z nemocnice + zdravotnú dokumentáciu, kópiu úmrtného listu)